

# INNEHÅLL

<b>INNEHÅLL</b>	<b>3</b>
<b>SIS FÖRORD</b>	<b>5</b>
<b>OM DENNA HANDBOK</b>	<b>7</b>
<b>KVALITETSLEDNINGSSYSTEM</b>	<b>10</b>
<b>HUR MAN BÖRJAR</b>	<b>12</b>
<b>VÄGLEDNING TILL VAD STANDARDEN BETYDER</b>	<b>17</b>
<b>TERMINOLOGI</b>	<b>18</b>
<b>FÖRORD</b>	<b>20</b>
<b>ORIENTERING</b>	<b>21</b>
<b>1 OMFATTNING</b>	<b>30</b>
<b>2 NORMATIVA HÄNVISNINGAR</b>	<b>31</b>
<b>3 TERMER OCH DEFINITIONER</b>	<b>32</b>
<b>4 ORGANISATIONENS FÖRUTSÄTTNINGAR</b>	<b>33</b>
<b>5 LEDARSKAP</b>	<b>48</b>
<b>6 PLANERING</b>	<b>57</b>
<b>7 STÖD</b>	<b>70</b>
<b>8 VERKSAMHET</b>	<b>93</b>
<b>9 UTVÄRDERING AV PRESTANDA</b>	<b>131</b>
<b>10 FÖRBÄTTRINGAR</b>	<b>143</b>
<b>BILAGA A – Steg mot ett kvalitetsledningssystem</b>	<b>150</b>
<b>BILAGA B – Översiktligt om certifiering</b>	<b>155</b>
<b>BILAGA C – Principer för kvalitetsledning</b>	<b>158</b>
<b>LITTERATURFÖRTECKNING</b>	<b>160</b>
<b>SAKREGISTER</b>	<b>162</b>